

REKLAMAČNÝ PORIADOK

obchodnej spoločnosti

Sofa Surfers s.r.o.

so sídlom Praha 3 - Žižkov, Radhoštská 1599/16, PSČ 130 00, Česká republika

identifikačné číslo: 042 86 596

zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe oddiel C, vložka 242646

(ďalej len „predávajúci“)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIE

1.1. Predávajúci týmto informuje spotrebiteľa o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej len „reklamácia“), spolu s údajmi o tom, kde je možné reklamáciu uplatniť.

2. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY PREDANÉHO TOVARU

2.1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, keď kupujúci tovar prevzal:

- a) má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojednali a ak chýba dojednanie, také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe ich prezentovanej reklamy,
- b) sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa vec tohto druhu obvykle používa,
- c) tovar zodpovedá akosti alebo prevedením zmluvnému vzorku alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa zmluvného vzorku alebo predlohy,
- d) je tovar v odpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a
- e) tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

2.2. Ak sa vada prejaví v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí.

2.3. Právo zo zodpovednosti za vady predaného tovaru kupujúcemu zaniká, ak kupujúci pred prevzatím tovaru vedel, že tovar má vadu, alebo pokiaľ kupujúci vadu sám spôsobil.

3. LEHOTA K UPLATNENIU ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

3.1. Kupujúci je oprávnený uplatniť právo zo zodpovednosti za vady predaného tovaru, ktorá sa vyskytne u spotrebného tovaru v dobe 24 mesiacov od prevzatia.

3.2. Ustanovenie odstavca 1) sa nepoužije u veci predávanej za nižšiu cenu pre vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním, u použitej veci na vadu odpovedajúcej miere používania alebo opotrebeniu, ktorú vec mala pri prevzatí kupujúcim, alebo vyplývajúcej z povahy tovaru.

4. SPOSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

4.1 Ak má tovar vady a ak je možné vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady.

4.2. Ak má tovar vady, môže kupujúci požadovať aj dodanie nového tovaru bez vád, pokiaľ to nie je vzhľadom k povahe vady neprimerané, tj. najmä ak je vada neodstrániteľná. Pokiaľ sa vada týka iba časti tovaru, môže kupujúci požadovať výmenu len časti; pokiaľ to nie je možné, môže odstúpiť od zmluvy.

4.3. Právo na dodanie novej veci, alebo výmenu časti má kupujúci aj v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže vec riadne používať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet vád. V takom prípade

má kupujúci právo od zmluvy aj odstúpiť.

4.4 Ak kupujúci od zmluvy neodstúpi alebo ak neuplatní právo na dodanie novej veci bez väd, na výmenu jej súčasti alebo na opravu tovaru, môže požadovať primeranú zľavu. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu predávajúci nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej časť alebo tovar opraviť, ale aj v prípade, že predávajúci nezjedná nápravu v primeranej dobe alebo že by zjednanie nápravy spotrebiteľovi spôsobilo značné ťažkosti.

4.5. Ak má tovar vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, alebo ak sa jedná o tovar predávaný za nižšiu cenu alebo o tovar použitý, má kupujúci miesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu.

4.6. Predávajúci alebo im poverený pracovník rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci so spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote.

4.7. Predávajúci spotrebiteľovi vydá písomné potvrdenie o tom, kedy spotrebiteľ reklamáciu uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vyriešenia reklamácie spotrebiteľ požaduje; a ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vyriešenia reklamácie, vrátane potvrdenia o prevedení opravy a dobe jeho trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

5. UPLATNENIE REKLAMÁCIE

5.1. Predávajúci prijíma reklamácie na adrese O bag Showroom, Pod Vinicí 409/29, Praha 4, 143 00, Česká republika.

5.2. Pre účely rozhodnutia o reklamácií je nutné, aby bol reklamovaný tovar odovzdaný predávajúcemu k posúdeniu. Kupujúci je povinný dokázať predávajúcemu, že u predávajúceho tovar zakúpil.

5.3. Predávajúci spotrebiteľovi vydá písomné potvrdenie o tom, kedy spotrebiteľ právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vyriešenia reklamácie spotrebiteľ požaduje.

6. VYRIEŠENIE REKLAMÁCIE

6.1. Predávajúci alebo im poverený pracovník rozhodne o reklamácii ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vyriešená bez zbytočného odkladu, najpozdšie do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci so spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote.

6.2. Predávajúci spotrebiteľovi vydá písomné potvrdenie o tom, kedy spotrebiteľ reklamáciu uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vyriešenia reklamácie spotrebiteľ požaduje a ďalej potvrdenie o dátume a spôsobe vyriešenia reklamácie, vrátane potvrdenia o prevedení opravy a dobe jeho trvania, prípadne písomné zamietnutie reklamácie.

6.3. V prípade uznanej reklamácie má spotrebiteľ právo na preplatenie poštovného za dopravu reklamovaného tovaru predávajúcemu.

Tento poriadok nadobúda platnosť a účinnosť od dňa 29. januára 2020